

Artikel 1. DEFINITIES

De onderstaande met hoofdletter geschreven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- a. Opdrachtnemer: in deze voorwaarden wordt de aanbieder/verkoper van Meubitrend B.V. aangeduid als opdrachtnemer, zijnde degene die deze voorwaarden hanteert terwijl de andere partij verder wordt betiteld als opdrachtgever
- b. Producten: alle onderhandelingen die tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden gevoerd; alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht / Overeenkomst door Opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde gegevens, ook ten aanzien van het leveren van diensten, waaronder eveneens het gebied van projectinrichting valt; en alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Opdracht.
- c. Medewerker: een natuurlijke persoon werkzaam bij of verbonden aan de Opdrachtnemer, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
- d. Opdracht / Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten;
- e. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Opdrachtnemer de Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden;
- f. Opdrachtnemer: het bedrijf dat de Opdracht heeft aanvaard. Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door het bedrijf, niet door of vanwege een individuele Medewerker, ook als Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde Medewerker of bepaalde Medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten;
- g. Werkzaamheden: alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden en verrichtingen waartoe Opdracht is gegeven en die door Opdrachtnemer zijn aanvaard, alsmede alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende werkzaamheden en verrichtingen.

Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Opdrachtnemer zich verbindt / zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden. Als gevolg hiervan zijn alle offertes in beginsel vrijblijvend.
2. De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten waaraan bij de offerte wordt gerefereerd respectievelijk die bij de offertes worden gevoegd, geven een algemene voorstelling van de aangeboden Producten. Geringe afwijkingen en/of wijzigingen in de constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen, tekeningen of maten vanuit opdrachtnemer, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering van de Producten, verplichten Opdrachtnemer niet tot enige vergoeding en geven de Opdrachtgever niet het recht om ontvangst of betaling van de Producten te weigeren
3. Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden afwijkt van een voorwaarde in de opdrachtbevestiging dan geldt de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
4. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.
5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Op deze algemene voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect op welke wijze dan ook, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst, bij de dienstverlening aan Opdrachtgever door of vanwege Opdrachtnemer zijn betrokken.

Artikel 3. GEGEVENS OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtnemer behoudt in eigendom alle Producten die aan Opdrachtgever worden verstrekt, welke te allen tijde op verzoek van Opdrachtnemer dienen te worden teruggegeven, bij gebreke waarvan Opdrachtgever de door Opdrachtnemer bepaalde waarden daarvan verschuldigd is;
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte informatie, ook als deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit. Ook is zij vrij om bij een gebrek aan informatie deze naar eigen interpretatie in te vullen.

3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie. Opdrachtnemer heeft het recht indien de opdracht voor de uitvoering van het werk niet aan hem wordt gegeven, alle kosten welke hij heeft moeten maken om zijn offerte te kunnen verstrekken in rekening te brengen aan opdrachtgever.
4. Voor rekening en risico van Opdrachtgever zijn de door Opdrachtnemer gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor Opdrachtnemer, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de Opdrachtgever van voor de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijke informatie.
6. Opdrachtnemer heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 4. OVEREENKOMSTEN

1. Overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, komen pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door opdrachtnemer. Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit de schriftelijke bevestiging van opdrachtnemer, dan wel uit het feit dat hij uitvoering geeft aan de overeenkomst.
2. Overeenkomsten worden aangegaan onder de opschortende voorwaarden dat Opdrachtgever voldoende kredietwaardig is. Als Opdrachtnemer de opschortende voorwaarden niet binnen een maand inroept, dan is de overeenkomst definitief.
3. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd en door welke Medewerker(s). Overeenkomsten met ondergeschikte personeelsleden van opdrachtnemer binden deze laatste niet voor zover deze niet door hem schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben
4. Opdrachtnemer heeft het recht om Werkzaamheden te laten verrichten door een door de Opdrachtnemer aan te wijzen derde.
5. Wijzigingen en annuleringen van Opdrachten door Opdrachtgever zijn alleen geldig na schriftelijke akkoordverklaring door Opdrachtnemer, alle daarmee gepaard gaande kosten worden in rekening gebracht aan opdrachtgever.

Artikel 5. LEVERTIJD

1. Tenzij (uitdrukkelijk) anders overeengekomen geschiedt levering bij af werkplaats resp. fabriek. Levertijden worden bij benadering vastgesteld. De levertijd gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is verkregen en nadat de te bewerken zaken alle voor de uitvoering van het werk noodzakelijke materialen, gegevens, tekeningen enz. in het bezit zijn van opdrachtnemer en deze de overeengekomen (deel)betaling van 30% van de geschatte eindafrekening heeft ontvangen.
2. (a). De levertijd is vastgesteld in de verwachting dat opdrachtnemer kan blijven werken als ten tijde van de aanbieding was voorzien en de nodige materialen hem tijdig zullen worden geleverd. Overschrijding van levertijd kan slechts aanleiding geven tot schadevergoeding indien zulks vooraf expliciet en schriftelijk is overeengekomen.
(b). Opdrachtnemer is in de overeengekomen gevallen slechts aansprakelijk tot voldoening van schade als gevolg van overschrijding van levertijd indien opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij opdrachtgever opdrachtnemer een termijn moet gunnen van tenminste de helft van de oorspronkelijk overeengekomen levertijd om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, en de schade het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van schuld van opdrachtnemer. Het bedrag waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk gesteld kan worden, zal echter nimmer meer bedragen dan 10% van de aanneem-, opdracht- of koopsom.
3. Het werk wordt als geleverd beschouwd:
 - a) wanneer opdrachtnemer hetzij schriftelijk hetzij mondeling aan opdrachtgever kennis heeft gegeven van de voltooiing van het werk en deze het werk heeft goedgekeurd;
 - b) vijf dagen nadat opdrachtnemer hetzij schriftelijk hetzij mondeling aan opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn te keuren;
 - c) bij ingebruikneming van het werk door opdrachtgever.
4. Dadelijk nadat het werk is geleverd als bedoeld in lid 3 van deze voorwaarden, is het risico voor alle directe en indirecte schade aan het werk, uit wat voor oorzaak en door wiens toedoen dan ook, voor rekening van de opdrachtgever.
5. Wanneer opdrachtgever het werk niet binnen 7 dagen na levering als bedoeld in lid 3 van dit artikel in zijn bezit heeft genomen of heeft doen stellen, dan heeft opdrachtnemer het recht te zijner keuze het werk voor rekening en risico van opdrachtgever aan diens adres te verzenden dan wel deze voor rekening en risico van opdrachtgever op te slaan.

Artikel 6. EIGENDOMSRECHTEN

1. Het uitvoeren van de Opdracht door Opdrachtnemer houdt niet tevens in de overdracht van eigendomsrechten die bij Opdrachtnemer rusten. Alle eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Opdracht behoren toe aan Opdrachtnemer.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarop de eigendomsrechten van Opdrachtnemer rusten, dan wel producten waarop eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Opdrachtnemer gebruiksrechten heeft verworven, te verhuren, te vervreemden of te bezwaren. Hierbij gaat het om alle Producten en tevens om bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend): ontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan derden ter gebruik te stellen. Dit geldt niet in het geval Opdrachtgever een deskundig oordeel wil verkrijgen over de uitvoering van de Werkzaamheden door Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

Artikel 7. OVERMACHT

1. Als partijen de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Als de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet hebben partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
3. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer gerechtigd de verrichte Werkzaamheden afzonderlijk en tussentijds te factureren en dient de Opdrachtgever deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 8. BETALING

1. Betaling door Opdrachtgever van de aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting, opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Opdrachtnemer.
2. Als Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtnemer gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
3. Als Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door Opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
4. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(n) en kosten.
5. Als de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, of als Opdrachtgever nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen dan is Opdrachtnemer gerechtigd om van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Als Opdrachtgever nalaat om de verlangde zekerheid te stellen dan is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 9. TERMIJNEN

1. Als tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen - indien overeengekomen - of (b) de noodzakelijke Bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd.
2. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn alleen te beschouwen als een fatale termijn als dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer (schriftelijk) overeengekomen is.

Artikel 10. GARANTIE

1. Opdrachtnemer verleent voor de door haar geleverde Producten, te rekenen vanaf de dag van facturering aan Opdrachtgever en de eerste gebruiker garantie voor zover het betreft aan Opdrachtnemer toe te rekenen gebreken, welke bij normaal gebruik aan de dag treden, zulks op basis van de navolgende regeling:
 - binnen één jaar na factuurdatum:
de kosten van reparatie respectievelijk vervanging, met inbegrip van het transport komen volledig voor rekening van Opdrachtnemer;
 - binnen twee jaar na factuurdatum:
de kosten van reparatie respectievelijk vervanging, met inbegrip van het transport komen voor 2/3 gedeelte voor rekening van Opdrachtnemer;
 - Binnen drie jaar na factuurdatum:
de kosten van reparatie respectievelijk vervanging, met inbegrip van het transport komen voor 1/3 gedeelte voor rekening van Opdrachtnemer .
2. Reparaties waartoe Opdrachtnemer niet verplicht is, worden uitsluitend verricht voor rekening van de Opdrachtgever, nadat deze zich schriftelijk met de reparatiekosten akkoord heeft verklaard. De ter reparatie aangeboden Producten of onderdelen daarvan, moeten franco en deugdelijk verpakt aan Opdrachtnemer worden geleverd, en worden voor rekening en risico van de Opdrachtgever aan deze geretourneerd.
3. Door of in opdracht van de Opdrachtnemer (of de eerste gebruiker) verrichte reparaties aan geleverde Producten, van welke aard ook, en uit welke oorzaak ook, worden niet door Opdrachtnemer vergoed, tenzij deze zich vooraf schriftelijk met het verrichten van de werkzaamheden akkoord heeft verklaard.

Artikel 11. AANSPRAKELIJKHEID

- 1.. Behoudens de garantieverplichtingen is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enige schade uit welke oorzaak ook, dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in het voorkomende geval tot uitkering overgaat.
2. Indien en voor zover in rechte mocht komen vast te staan, dat de gevolgen van de beperking van de aansprakelijkheid omschreven in lid 1 van dit artikel voor de Opdrachtgever aantoonbaar onredelijk bezwarend zijn geldt, dat de aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag dat voor het schade veroorzakende Product respectievelijk de schade veroorzakende prestatie in rekening is gebracht. In geen geval zal de in dit lid bedoelde schadevergoeding meer bedragen dan € 10.000,00
3. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfsschade, vertragingsschade en/of gevolgschade voor de Opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, die op enigerlei wijze verband houdt met Producten en/of diensten die door de Opdrachtgever in opvolging van adviezen van Opdrachtnemer ten aanzien van de projectinrichting zijn aangeschaft respectievelijk ingehuurd.
5. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade indien de Opdrachtgever niet binnen 30 dagen na kennis te hebben genomen respectievelijk nadat hij redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van de schadeoorzaak, Opdrachtnemer per aangetekend schrijven voor de schade aansprakelijk heeft gesteld en haar de gelegenheid heeft geboden een onderzoek naar de schadeoorzaak te verrichten.
6. Indien de Opdrachtgever (of de eerste gebruiker) derden handelingen met of bewerkingen aan door Opdrachtnemer geleverde Producten heeft laten verrichten zonder hiertoe door Opdrachtnemer schriftelijk gemachtigd te zijn, is zij nimmer aansprakelijk voor schade die door die derden aan de Producten is toegebracht.
7. Opdrachtnemer zal niet aansprakelijk worden gesteld, indien de Opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich terzake van het ontstaan van de schade rechtstreeks op een derde, dan wel op zijn verzekeringsmaatschappij te verhalen.

Artikel 12. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
2. De toepasselijkheid van het Verdrag van de Verenigde Naties betreffende de Internationale Koop van Roerende Producten ("CISG") is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer gevestigd is.